



Politica commerciale Hotel
Valida dal 03/06/2025

Offerta politica commerciale

Hotell| Offerta commerciale su Stream

ANNUALI

STREAM CON INSTALLAZIONE e ATTIVAZIONE INCLUSA	Durata contrattuale 24 mesi	
	Fino a 3 subs	Da 4 subs
	69€/struttura	20€/camera

STAGIONALI

Offerte valide per 4-9 mesi di stagionalità
Non disponibili per 3 mesi di stagionalità

STREAM CON INSTALLAZIONE e ATTIVAZIONE INCLUSA	Durata contrattuale 24 mesi	
	Fino a 3 subs	Da 4 subs
	69€/struttura	24€/camera

Hotell Procedura inserimento stagionalità

CARRELLO PROMOZIONI SCONTI (0)

Advanced Pricing ▼

	Quantità totale	Recurring Charge	Recurring Total	One Time Charge	One Time Total	Action	Promozioni
▼ HOTEL- CENTRALIZZATO...	1	0.00 €	20.00 €	0.00 €	1,500.00 €	Add	
▼ Vision Digital	1	20.00 €	20.00 €	0.00 €	0.00 €	Add	
BASE Hotel	1	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	Add	
CINEMA	1	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	Add	
Sport (incluso EuroSport)	1	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	Add	
Calcio - Serie A Full	1	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	Add	
> Centrale impianto	1	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	Add	
CAM Decoder camera							
Room Hardware Dongle							
Attivazione	1	0.00 €	0.00 €	99.00 € 0.00 €	0.00 €	Add	
Installazione	1	0.00 €	0.00 €	1,500.00 €	1,500.00 €	Add	
Top Service							

▼

Ispezionare
Clone
Configurare
Elimina

▼

▼

Aggiungi al carrello

Aggiungi al carrello

▼

▼

Aggiungi al carrello

Totale ricorrente
20.00 €

Totale una tantum
1,500.00 €

Totale ordine
1,500.00 €

Cancel

Next

Cliccare su
"ispezionare"

Hotell | Procedura inserimento stagionalità

Line Item Details

	Quantità totale	Recurring Charge	Recurring Total	One Time Charge	One Time Total	Action	Promozioni
▼ HOTEL- CENTRALIZZATO...	1	0.00 €	20.00 €	0.00 €	1,500.00 €	Add	
▼ Product Configuration							
Offer Characteristics							
Down Payment Amount							
> Vision Digital	1	20.00 €	20.00 €	0.00 €	0.00 €	Add	
> Centrale impianto	1	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	Add	
CAM Decoder camera							
Room Hardware Dongle							
> Attivazione	1	0.00 €	0.00 €	99.00 € 0.00 €	0.00 €	Add	
> Installazione	1	0.00 €	0.00 €	1,500.00 €	1,500.00 €	Add	
Top Service							
							Aggiungi al carrello
							Aggiungi al carrello
							▼
							Aggiungi al carrello
							Close

Aprire la picklist che compare a seconda della tecnologia selezionata

Hotell| Procedura inserimento stagionalità

▼ Vision Digital	1	20.00 €	20.00 €	0.00 €	0.00 €	Add
▼ Product Configuration						
Offer Characteristics						
IKUSI Type						
Classe A						
IKUSI Sub-Type						
V-Secure						
* Offer Type						
Seasonal						
Technology						
IKUSI						
* No. of Rooms						
10						
* No. of Modules						
2						
* Price Per Room						
€ 2						
☐ Flexi Flag						
Technical Characteristics						
* Contract Period						
24						
BASE Hotel	1	0.00 €	0.00 €	0.00 €	0.00 €	Add

- selezionare offer type "seasonal"
- selezionare contract period "24"

Sala Comune

Sala comune| Offerta sala comune

Offerte valide esclusivamente per nuovi clienti o per clienti cessati da più di 13 mesi

L'offerta è disponibile **solo ed esclusivamente per PROSPECT**

Cluster

Hotel con abbonamento nelle camere
Listino annuale e stagionale min 4 mesi

Hotel senza abbonamento nelle camere
Listino annuale e stagionale min 4 mesi

Listino

499€/mese + IVA

- Secondo decoder 129€ (solo per HD)
 - Attivazione 99€
 - Installazione 180€
- 4K 20€/mese (solo per Q)

Promozione

199€/mese + IVA

Inserimento contratto tramite agreement
e comunicato a Sales Support per l'inserimento

- Secondo decoder 99€
 - Attivazione 0€
 - Installazione 0€

299€/mese + IVA per 12 mesi

Dal 13°esimo mese sarà valido il prezzo di listino

Inserimento contratto tramite agreement
e comunicato a Sales Support per l'inserimento

- Secondo decoder 69€ per i primi 12 mesi
 - Attivazione 0€
 - Installazione 100€
- 4K incluso per i primi 12 mesi

Prova Sky Hotel

Prova Sky Hotel| Caratteristiche

Valorizza l'opportunità che il cliente ha di testare l'abbonamento completo grazie al Prova Sky Hotel

Prova Sky Hotel

**199€
per 90 giorni**

Cod. Promo **8263**



- ✓ Installazione inclusa tramite installer anziché 200€
- ✓ Senza alcun vincolo di permanenza
- ✓ Tutto il materiale per promuovere il tuo locale
- ✓ Offre contenuti per tutti i tipi di clienti, anche internazionali
- ✓ Successivamente prevista self installation

Fino a 5 camere

Punti di attenzione:



- Al termine dei 90 giorni il cliente non dovrà inviare alcuna disdetta in quanto il Prova Sky terminerà automaticamente
- Prima del termine il cliente verrà contattato per valutare l'intenzione a restare nostro cliente.

Valorizza l'opportunità che il cliente ha di testare l'abbonamento completo grazie al Prova Sky Hotel

Voice control

Say it to see it

Restart

You'll never miss a thing

150+
channels

Cosa puoi offrire ai tuoi ospiti

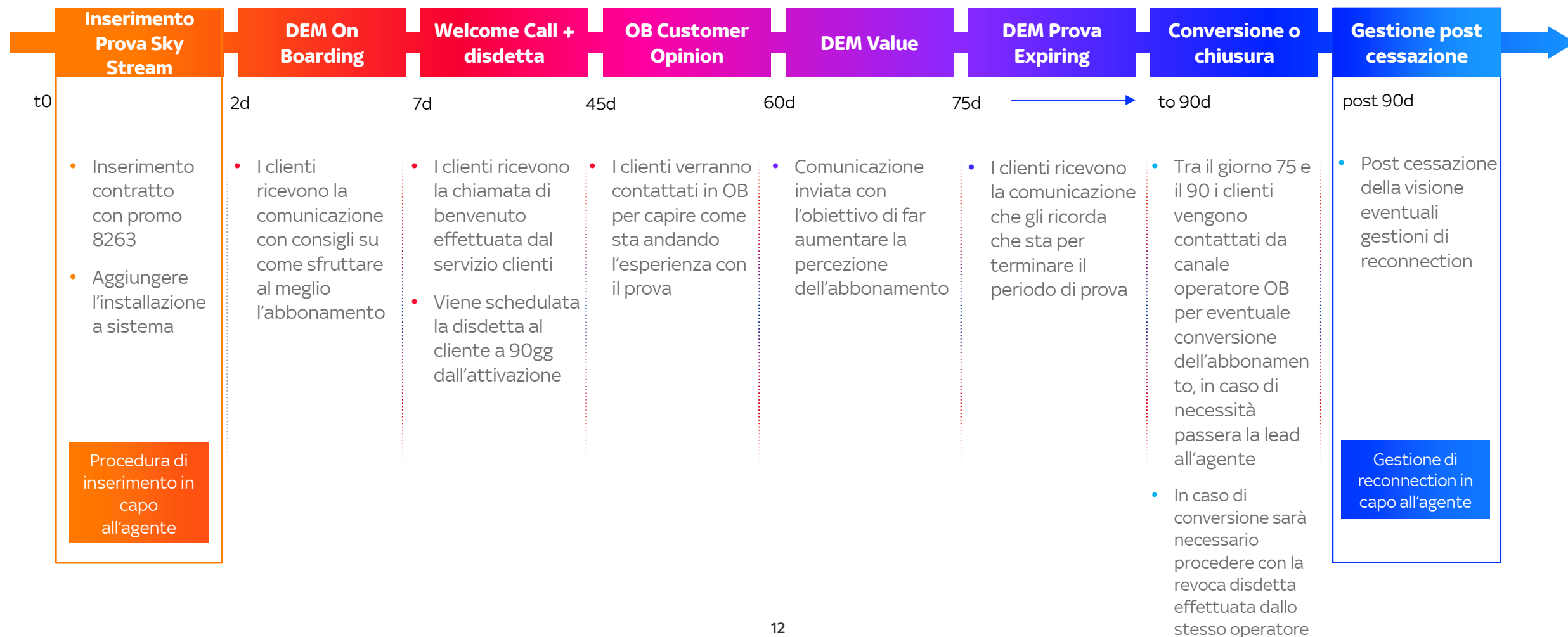
- ✓ Cinema, Show, Serie tv, documentari, la Serie A, le coppe europee ed internazionali, tutto lo sport di Sky
- ✓ Migliaia di contenuti on demand
- ✓ Restart e pausa anche dei programmi in diretta
- ✓ Software in continuo aggiornamento
- ✓ Interfaccia moderna e intuitiva
- ✓ Telecomando con comando vocale
- ✓ DVB-T2, Digitale terrestre di ultima generazione integrato

Cosa guadagni

- ✓ Un servizio innovativo che migliorerà l'esperienza in camera dei tuoi ospiti
 - ✓ Senza alcun costo di installazione
 - ✓ Senza alcun ingombro in camera
- ✓ Tutti gli strumenti per aiutarti a far crescere il tuo business
 - ✓ Materiale dedicato
 - ✓ Trova Sky Hotel
- ✓ Supporto dedicato
- ✓ Possibilità di beneficiare di più prenotazioni, maggiori ricavi e migliori recensioni

Prova Sky Hotel Journey

Processo e gestione del cliente



Script e leve di conversazione a supporto della fase di Proposition

Proposition Hotel| Script Leve da utilizzare in fase di vendita

IMPORTANTE

1

PRESENTAZIONE

2

LEVE DA UTILIZZARE IN FASE DI VENDITA

Buongiorno sono [Nome e Cognome], sono un consulente commerciale di Sky Business. Nel caso non lo conoscesse, avrei piacere di raccontarle il nostro servizio Sky pensato per le strutture ricettive come la sua, che desiderano offrire ai propri ospiti un intrattenimento di alta qualità.

Prima di tutto, lo sapeva che **in media, le strutture alberghiere che offrono il servizio Sky registrano valutazioni superiori del 15% rispetto a quelle che non lo includono?** Questa evidenza è emersa da un'approfondita analisi condotta sulle recensioni lasciate dagli ospiti degli hotel sulle principali piattaforme di prenotazione online. L'obiettivo di questa analisi era comprendere meglio quali fattori incidano maggiormente sulla soddisfazione dei clienti ed è risultato che **l'intrattenimento di qualità che Sky offre rappresenta un valore aggiunto percepito molto positivamente dagli ospiti**, contribuendo in modo significativo alla loro esperienza complessiva.

Se cliente desidera saperne di più sull'analisi

Nello specifico dall'analisi è emerso che **su piattaforme come Booking, le strutture ricettive che offrono il servizio Sky registrano una valutazione media di 8.6 su 10, rispetto al punteggio medio di 7.4 delle strutture che non lo offrono.**

L'esperienza diventa quindi piacevole per gli ospiti grazie al **vasto catalogo Sky**, il quale include tantissimi Film, Serie Tv, canali per bambini e gli show più in voga del momento, tra cui X-Factor, Masterchef e 4 Hotel (Es. per l'ospite che vuole guardarsi un film o l'ultima puntata della sua serie tv preferita, oppure per la famiglia che vuole intrattenere i bambini).

Per soddisfare a pieno le esigenze di una clientela anche straniera, **con la tecnologia Stream**, all'interno di una sezione dedicata chiamata "International" è possibile offrire anche la **visione di contenuti in lingua originale, che comprendono un vasto catalogo di contenuti, di cui più di 1000 in inglese, 70 in francese, 25 in tedesco e 4 in spagnolo.**

Oltre all'intrattenimento, per gli ospiti appassionati di calcio e Sport, il catalogo Sky Business offre anche l'opportunità di trasmettere tutte le 10 partite di **Serie A** ogni weekend, la **Champions League** e le altre competizioni europee, i **campionati esteri**, tutto **il Tennis**, la nuova stagione di **Formula 1** e di **MotoGp**.

Oltre a ciò, il locale verrà anche inserito nel **Trova Sky Hotel**, un servizio con cui gli ospiti potranno facilmente individuare le strutture che offrono il servizio Sky nelle camere e i recapiti (numero di telefono ed e-mail) con cui contattarle. Inoltre, le verrà fornito anche il **materiale promozionale** che Sky ha creato apposta per permettere alle strutture come la sua di far sapere che offre all'ospite la possibilità di godere dell'intrattenimento Sky e di eventi sportivi. Il materiale include delle **locandine** da pubblicizzare sulle piattaforme social che riceverai settimanalmente tramite e-mail. Infine, laddove ne abbia bisogno, le verranno garantiti attraverso il numero dedicato del nostro Servizio Clienti, **supporto ed assistenza** costante per rispondere alle sue esigenze. Grazie a tutti questi strumenti forniti da Sky Business, la sua struttura **potrà distinguersi dalle altre nella zona**, diventando una meta preferenziale per tutti i turisti e viaggiatori che desiderano godersi il viaggio, sentendosi a casa.

Leve da utilizzare in fase di vendita | Le evidenze del mercato

IMPORTANTE

Analizzando e confrontando le recensioni delle principali piattaforme di prenotazioni online é emerso che ...



vs



Con Sky Business migliori la soddisfazione dei tuoi ospiti:
in media, gli hotel con Sky hanno valutazioni più alte del 15%

Leve da utilizzare in fase di vendita | Programmazione intrattenimento



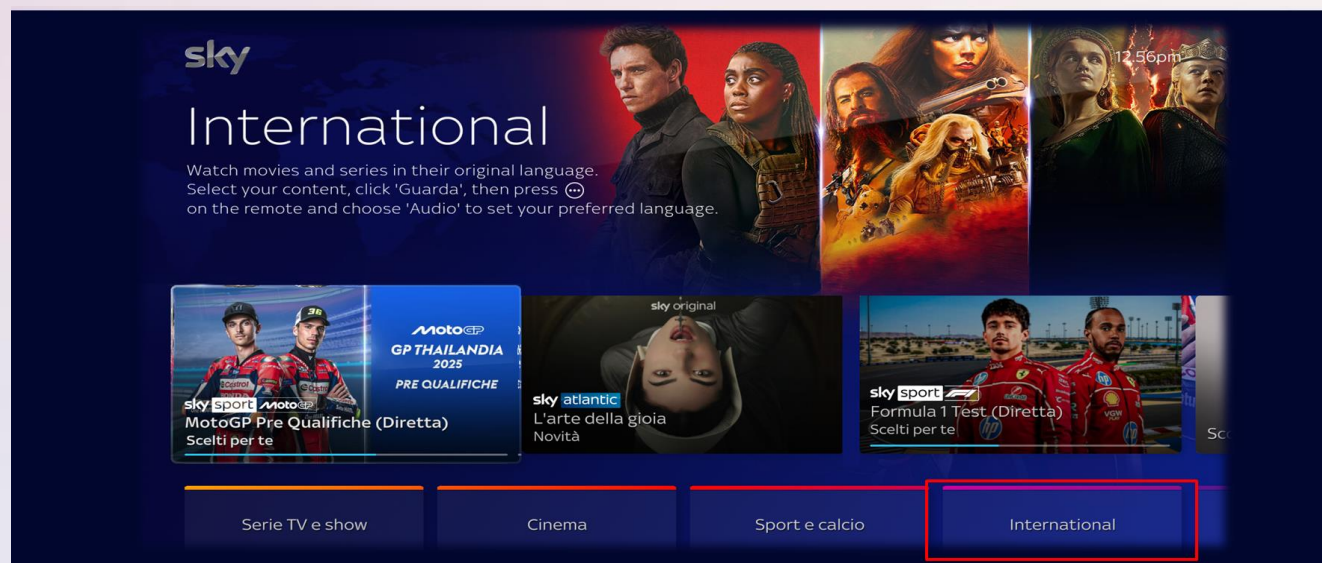
Le serie, i film e gli show più belli del mese inclusi nell'abbonamento Sky Business!

Leve da utilizzare in fase di vendita| Programmazione sport e calcio



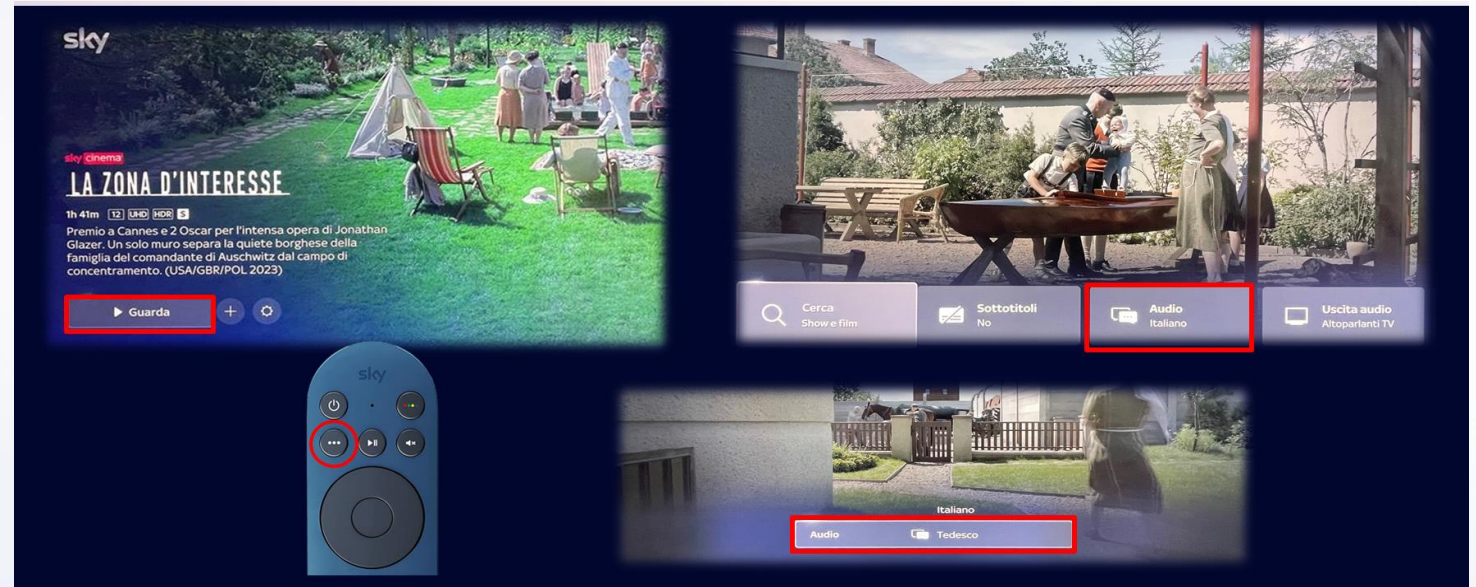
Tutta la Serie A , le Coppe Europee e lo sport in esclusiva con Sky Business!

Leve da utilizzare in fase di vendita| Contenuti in lingua straniera su Stream



All'interno della sezione "International" potrai esplorare un **vasto catalogo di contenuti, di cui più di 1000 in inglese, 70 in francese, 25 in tedesco e 4 in spagnolo**. Tra i contenuti disponibili potrai godere della visione di tantissimi Film, Serie TV, Documentari e Show

L'esperienza di visione adesso è ancora più semplice: potrai selezionare la lingua che preferisci direttamente dal contenuto attraverso il **telecomando Sky** e selezionando il tab **"Audio"**.



Leve da utilizzare in fase di vendita| Contenuti in lingua straniera su Stream

COME SELEZIONARE UN CONTENUTO IN LINGUA STRANIERA

1

Clicca sul tab **“International”** presente nella home page

2

All'interno del vasto catalogo di contenuti in lingua straniera,
seleziona il contenuto che desideri vedere

3

Clicca su **“Guarda”**

4

Premi il **tasto con i 3 puntini** presente sul telecomando Sky

5

Clicca su **“Audio”** e **seleziona la lingua** che preferisci

6

Premi il **tasto “Back”** sul telecomando per uscire dal menù e guardare il contenuto con la lingua selezionata

Leve da utilizzare in fase di vendita| Trova Sky Hotel

Attraverso il Trova Sky Hotel, gli ospiti potranno facilmente individuare le strutture che offrono il servizio Sky nelle camere e i recapiti (numero di telefono ed e-mail) con cui contattarle

sky

Trova Sky Hotel

Trova l'hotel Sky adatto a te

Milano, città metropolitana di Milano, Italia

30 locations near "Milano, città metropolitana di Milano, Italia".

Quando prenoti chiedi una camera con Sky

MAISON MILANO UNA ESPERIENZE

VIA GIUSEPPE MAZZINI
4
20123 - MILANO

Visita il sito

0.07 km

Tipologia di struttura

Eventi principali

Distanza

Azzerati tutti

Cerca in questa zona

Map of Milan showing various locations and landmarks. Key locations include San Siro, Triennale Milano, Basilica di Santa Maria delle Grazie, Naviglio Grande, Università Bocconi, Ospedale San Paolo, and various districts like PORTA GARIBOLDI, PORTA VENEZIA, PORTA ROMANA, and CORVETTO. A blue pin is placed on the map near the center of Milan.

Informazioni

VIA GIUSEPPE MAZZINI
4
20123 - MILANO

+39 02 726891

maisonmilano@unaesperienze.it

Ottieni indicazioni

Leve da utilizzare in fase di vendita| Materiale inviato al cliente

I clienti Hotel che aderiscono all'offerta Prova Sky Hotel, ogni lunedì via DEM riceveranno il link per accedere **alle locandine per promuovere i principali eventi previsti**. Inoltre, due volte al mese, riceveranno una **DEM Manifesto dettagliata dei principali eventi sportivi, oltre al meglio del cinema e dell'intrattenimento**.

DEM LOCANDINE

sky GLI APPUNTAMENTI DEL MESE FEBBRAIO

Tutti i contenuti sono disponibili anche on demand e in lingua originale

INTRATTENIMENTO



L'Arte della Gioia
Da venerdì 28 febbraio 21:15
sky atlantic



The White Lotus
Da lunedì 17 febbraio 21:15
sky atlantic



MasterChef Italia
Ogni giovedì 21:15
sky uno



Alessandro Borghese
4 Ristoranti
Ogni domenica 21:15
sky uno

CINEMA



Furiosa - A Mad Max Saga
Lunedì 24 febbraio 21:15
sky cinema uno



Killers of the Flower Moon
Domenica 23 febbraio 21:15
sky cinema uno

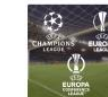


Horizon - An American Saga
Lunedì 10 febbraio 21:15
sky cinema uno



The Bikeriders
Ora disponibile
sky cinema uno

SPORT



CALCIO
UEFA Champions League
Spareggi andata: 11 - 12 febbraio 2025
Spareggi ritorno: 18 - 19 febbraio 2025
UEFA Europa League
Spareggi andata: 13 febbraio 2025
Spareggi ritorno: 20 febbraio 2025
UEFA Conference League
Spareggi andata: 13 febbraio 2025
Spareggi ritorno: 20 febbraio 2025



MotoGP
GP della Thailandia
Dal 28 febbraio al 2 marzo



BASKET
Turkish Airlines EuroLeague
turno 26 6 e 7 febbraio
turno 27 27 e 28 febbraio

DEM MANIFESTO

Solo con Sky dai valore alle tue camere con il meglio dello sport, del cinema e dell'intrattenimento.



Offri ai tuoi ospiti le emozioni del grande calcio e sport. Scopri i prossimi appuntamenti live in esclusiva.

tutte le 10 partite ogni giornata

28ª giornata

Inter - Monza
8 marzo ore 20:45

Napoli - Fiorentina
9 marzo ore 15:00

Juventus - Atalanta
9 marzo ore 20:45

29ª giornata

Milan - Como
15 marzo ore 18:00

Fiorentina - Juventus
16 marzo ore 18:00

Atalanta - Inter
16 marzo ore 20:45

CHAMPIONS LEAGUE

Ottavi andata

Real Madrid - Atletico Madrid
4 marzo ore 21:00

Feyenoord - Inter
5 marzo ore 18:45

PSG - Liverpool
5 marzo ore 21:00

Ottavi ritorno

Inter - Feyenoord
11 marzo ore 21:00

Liverpool - PSG
11 marzo ore 21:00

Atletico Madrid - Real Madrid
12 marzo ore 21:00

EUROPA LEAGUE

Ottavi andata

Viktoria Plzen - Lazio
6 marzo ore 21:00

Roma - Atletico Bilbao
6 marzo ore 21:00

Ottavi ritorno

Lazio - Viktoria Plzen
13 marzo ore 18:45

Atletico Bilbao - Roma
13 marzo ore 18:45

CONFERENCE LEAGUE

Ottavi andata

Panathinaikos - Fiorentina
6 marzo ore 18:45

Ottavi ritorno

Fiorentina - Panathinaikos
13 marzo ore 21:00

Dopo la MotoGP parte ufficialmente anche la stagione 2025 della F1. C'è molta attesa per il debutto in Ferrari di Louis Hamilton.

F1

Gran Premio Louis Vuitton D'Australia
14 - 16 marzo

MEP

Gran Premio di Argentina
14-16 marzo

Offri ai tuoi ospiti anche il meglio del cinema, delle serie e dell'intrattenimento.

Nelle prossime settimane in evidenza **Pechino Express - Fino al tetto del mondo** che quest'anno ci porterà dalle Filippine al Nepal, **La memoria dell'assassino** scritto e diretto da Micheal Keaton e l'action movie **The Equalizer 3 - Senza Tregua** con Denzel Washington e Dakota Fanning.



Le tue camere hanno più valore con Sky

Scarica la locandina e promuovi i principali eventi nella tua struttura
[Scarica la locandina](#)

sky business

Ricevi questo messaggio in quanto hai autorizzato Sky Italia S.r.l. a trattare i tuoi dati personali per inviti commerciali. Se non vuoi più ricevere comunicazioni commerciali via e-mail clicca qui. Per consultare la nostra informativa privacy sky.it/privacy, per esercitare i tuoi diritti inerenti al trattamento dei dati personali puoi sempre scrivere una e-mail a privacy@sky.it

Titolare dei dati Sky Italia S.r.l. Via Monte Perino 7 - 20138 Milano



ANNEX

Sky Stream| Check pre attivazione

In considerazione dell'arricchimento dell'offerta Stream, aumentiamo il **controllo sulla tipologia di nuovi clienti**

FASE 1: PRE - VENDITA

- Durante la fase di vendita sarà necessario verificare se la struttura risulta essere tra i **codici ATECO in target** per poter stipulare il contratto Sky Stream
- Il controllo del codice ATECO potrà esser fatto tramite *VisuraPro*
- Se il controllo va a buon fine si procede con l'inserimento a sistema

I **CODICI ATECO OK** sono:

- **55.1:** alberghi e strutture simili
- **55.2:** alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni
- **55.3:** aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
- **55.9:** altri alloggi

FASE 2: PRE-ATTIVAZIONE

- Dopo l'inserimento del contratto, verrà effettuato un ulteriore check in back office sul Codice ATECO.
- In caso di esito negativo della verifica il cliente sarà ricontattato per una nuova trattativa e proposition dell'offerta attinente al suo effettivo codice ATECO

Hotell| Listino prezzi Sky Stream

Caratteristiche Principali

Tutte le partite di Serie A 10/10



- Offerta completa canali lineari Sky + VOD, canali stranieri inclusi nel catalogo
 - Trasmissione tramite IP + DTT
 - Qualità HD e 4K(in caso di tv compatibile)
- Restart, pausa, telecomando con controllo vocale
- Installazione ed attivazione tramite tecnico Sky

Listino annuale

20€/ camera

Installazione annuale: 200€

Il prezzo sopra riportato NON include l'installazione

Listino stagionale

25€/ camera

Installazione annuale: 200€

Il prezzo sopra riportato NON include l'installazione